

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. 10000

dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích



SITEPARK
REGIONÁLNÍ INTERNET

POSKYTOVATEL

SitePark s.r.o.

Se sídlem	Melč 6, 747 84 Melč
Bankovní spojení	4155265001/5500
IČO	28583337
DIČ	CZ28583337
Email	info@sitepark.cz
Telefonní kontakty	800 999 909 (po-pá 9-16), 775 044 004, 775 044 081
Zastoupena	Lukášem Kozákem, jednatel

UŽIVATEL

Jan Vzorový

Fakturační adresa	Ukázková 1, 747 84 Melč
-------------------	-------------------------

KONTAKTNÍ OSOBY

Jméno	Petr Novák
Email	petr.novak@example.cz
Telefon	+420 777 333 444

SPECIFIKACE SLUŽEB

VARIABILNÍ SYMBOL

10000

CENA VŠECH SLUŽEB MĚSÍČNĚ

500.00 Kč

OPTIKA 300

Cena služby	500.00 Kč
Účinnost služby od	15. 01. 2026
Rychlost stahování	300 Mb/s
Rychlost odesílání	150 Mb/s
Odběrné místo	Ukázková 1, 747 84 Melč
Začátek fakturace	15. 01. 2026
První platba	15. 02. 2026 se splatností 14 dnů

SMLUVNÍ PODMÍNKY

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli internetové služby v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.
- Uživatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
- Uživatel si zajistí případná povolení (např. majitele nemovitosti apod.) pro umístění (instalaci zařízení) na dohodnutém místě.
- Uživatel je povinen užívat zařízení pouze pro účely soukromého využívání služeb způsobem shodným s instrukcí pro obsluhu. Uživatel nesmí provádět jakékoliv technické změny anebo úpravy zařízení, popřípadě umožnit další osobě provádění neoprávněných zásahů do zařízení.
- Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovatele vstup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením, zejména pro potřeby opravy, úpravy nebo demontáže zařízení poskytovatele.
- Uživatel je povinen platit pravidelné měsíční poplatky v souladu se smlouvou.
- Uživatel je povinen ohlásit poruchy na zařízení či poruchy v dodávce objednaných služeb poskytovateli neprodleně po zjištění a to způsobem uvedeným ve VP.
- Způsob a interval platby pravidelných plateb mohou být změněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit písemně druhé straně ve lhůtě nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout uživateli emailem změnu výše pravidelných poplatků ve lhůtě nejméně 30 dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.

10. Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez sankcí v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem.
11. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb.
12. V případě prodlení s platbou delším než 60 dní je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.
13. V případě vymáhání nesplněných závazků účastníka vůči poskytovateli může být dluh navýšen o náklady spojené s vymáháním dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Poskytovatel je oprávněn tento dluh postoupit třetí straně i bez souhlasu účastníka. Orgánem příslušným k řešení případných sporů plynoucích z této Smlouvy je Český telekomunikační úřad.
14. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
15. Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.
16. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
17. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhé straně doručena písemná výpověď emailem nebo poštou.
18. V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy uživatel oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní data uvedená na přední straně této smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat.
19. Zásady zpracování osobních údajů jsou podrobně popsány na adrese <https://www.sitepark.cz/gdpr.pdf>.
20. Změnu smlouvy lze provést pouze emailovou dohodou. Poskytovatel požadavek na změnu potvrdí, případně připraví písemný dodatek Smlouvy.
21. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky sítě SitePark, které podrobně upravují podmínky užívání poskytovaných služeb. Všeobecné podmínky (dále jen VP) jsou součástí obou výtisků smlouvy. Smluvní strany svým podpisem stvrdily, že smlouva i VP jsou v obou svých výtiscích zcela shodné, že si je přečetly a že s jejich obsahem souhlasí. Při rozporu ustanovení má smlouva přednost před VP.
22. V případě, že změna VP povede ke zhoršení postavení účastníka a ten nebude s jejich změnou souhlasit, může od smlouvy bez sankcí odstoupit ke dni nabytí účinnosti nových VP.
23. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Účastníkovi byl poskytnut dostatečný časový prostor pro seznámení se se zněním Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrdily svými podpisy.

**SEM VLOŽÍME
ELEKTRONICKÝ
PODPIS**

Po potvrzení podpisu se elektronický podpis vloží do tohoto levého pole.

**POLE
POSKYTOVATELE**

Toto pole zůstává vyhrazené pro poskytovatele. Razítko a podpis se doplní až do finální podepsané verze.

Podpis oprávněné osoby

Razítko + podpis poskytovatele