

# Zásady zpracování osobních údajů

síť SitePark  
platné od 24. května 2018

Pro účely tohoto dokumentu se v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích se rozumí účastníkem každý, kdo uzavřel se společností poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb. Touto společností se pro účely tohoto dokumentu rozumí společnost SitePark s.r.o., sídlem Melč 6, 747 84 Melč, IČ: 28583337, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 33162 u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „SitePark“). SitePark je správcem osobních údajů svých účastníků.

## Zpracovávané údaje

### 1) identifikační údaje

- u fyzických osob nepodnikajících (spotřebitelů): jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, podpis
- u podnikatelů a organizací: název, sídlo, IČ, DIČ, jméno osoby oprávněné k jednání a její podpis

### 2) kontaktní údaje - telefonní číslo, emailová adresa

3) základní informace související se službou - adresa poskytování služby, parametry služby, IP adresa, VoIP telefonní číslo, objednané TV kanály

4) doplňkové informace související se službou - informace o použitém zařízení, informace o průběhu instalace, servisních či reklamačních zásahů týkajících se námi poskytované služby, emailová a sms komunikace související se službou, informace o historii úhrad za služby a fakturace; u VoIP služby informace o hovorech

5) údaje z veřejně dostupných rejstříků - např. obchodní rejstřík, Administrativní registr ekonomických subjektů, Insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí atd.

6) provozní a lokalizační údaje - informace o provozu z konkrétní přípojky (IP adresy) či pevné telefonní linky (VoIP telefonního čísla) Údaje uvedené v bodech 1-5 jsou skladovány na základě uzavřené smlouvy, případně v situaci, kdy uzavření smlouvy lze očekávat (objednávka).

7) obraz kamerového systému, umístěných na <https://www.sitepark.cz/webkamery> je zaznamenán jako fotografie na zabezpečeném serveru. Každou minutu se fotografie trvale odstraní a nahradí novou. Fotografie nejsou archivovány.

## Účel zpracování údajů

Identifikační údaje uvedené v předchozím odstavci v bodu 1 jsou vyžadovány zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích jako povinná součást smlouvy mezi námi a účastníkem.

Kontaktní údaje uvedené v předchozím odstavci v bodu 2 jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy. Probíhá pomocí nich komunikace týkající se služby, řešení změn, problémů, účastnických požadavků atd.

Základní informace související se službou uvedené v předchozím odstavci v bodu 3 jsou vyžadovány zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích jako povinná součást smlouvy mezi námi a účastníkem.

Doplňkové informace související se službou uvedené v předchozím odstavci v bodu 4 jsou nezbytné pro zajištění řádné funkčnosti služby.

Údaje z veřejně dostupných rejstříků, z nichž čtyři nejdůležitější jsou vyjmenovány v bodu 5 předchozího odstavce, slouží k ochraně našeho oprávněného nároku plynoucího ze smlouvy.

Sběr a archivace provozních a lokalizačních údajů uvedených v bodu 6 předchozího odstavce jsou naše povinnosti dané zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

## Titul zpracování údajů a souhlas

Získání, zpracování a uchování údajů o účastnících provádíme buď na základě platné legislativy (zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 89/2012 Sb. - Občanský zákoník, zákon č. 480/2004. Sb., o některých službách informační společnosti, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a další), nebo na základě ochrany našich oprávněných zájmů. Není tak potřeba souhlas účastníka se zpracováním údajů.

## Délka zpracování údajů

Veškeré údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou v souladu s platnou legislativou. V běžných případech je to tedy po dobu trvání smlouvy a dalších deset let po skončení účetního období, ve kterém byla smlouva ukončena. U provozních a lokalizačních údajů je lhůta stanovena na 6 měsíců. Po uplynutí zákonných lhůt jsou elektronické záznamy smazány a písemné údaje nenávratně skartovány.

## Osoby zpracovávající údaje

SitePark neposkytuje osobní údaje do třetích zemí ani třetím stranám pro komerční využití. Mají k nim přístup:

1) zaměstnanci společnosti SitePark s.r.o.

Tito pracovníci nakládají s osobními údaji v souvislosti s výkonem svého povolání. Jsou řádně poučeni o jejich citlivosti a rozsah dostupných údajů je jim omezen na nezbytné minimum. Jedná se zejména o administrativní pracovníky, správce IT nástrojů a databází SiteParku, techniky a vedení společnosti.

2) externí dodavatelé

V rámci plnění zákonných povinností a ochrany našich oprávněných zájmů jsou nezbytně nutné údaje poskytnuty třem subjektům na základě smlouvy: advokátovi, účetní společnosti a daňovému poradci. Všichni tři jsou kromě smlouvy s námi vázáni ještě i svou profesní mlčenlivostí danou zákonem. Všem třem jsou poskytovány pouze údaje zcela nezbytné pro výkon jejich úkolu. Aktuální údaje o jednotlivých externích dodavatelích budou účastníkovi sděleny na požádání.

3) státní správa, zejména Český telekomunikační úřad, Finanční správa ČR, Celní správa České republiky, orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky (pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo

totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby), Bezpečnostní informační služba, Vojenské zpravodajství, Česká národní banka a další.

## Způsob zpracování a zabezpečení údajů

Údaje jsou zpracovány v písemné (tištěné, psané) formě a elektronicky.

Písemná forma je uložena v uzamykatelných úložištích v prostorách zabezpečených kromě standardních zámků ještě elektronickým zabezpečovacím systémem.

Elektronická forma je uložena ve dvou na sobě nezávislých datových úložištích v prostorách, které jsou k dispozici výhradně SiteParku. Údaje jsou uloženy v šifrované podobě. Dálkový přístup je omezen uživatelským jménem a heslem (uloženo v šifrované podobě), IP adresou přistupujícího a uživatelé s úplným přístupem navíc pro přihlášení používají elektronický certifikát. Veškerá aktivita uživatele je zaznamenávána a v případě potřeby dohledatelná.

## Práva účastníka

Účastník má právo požádat SitePark o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů, a to za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace.

Účastník má právo požádat SitePark o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.

Účastník má právo přístupu do informačního systému na adrese <https://www.sitepark.cz/zakaznickyy-ucet>, ve kterém si může zkontrolovat údaje, které poskytl SiteParku.

Pokud účastník zjistí nebo se domnívá, že SitePark provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat SitePark o vysvětlení nebo požadovat, aby SitePark odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li SitePark žádosti účastníka podle předchozí věty, má účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Účastník má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Účastník má právo na oznámení porušení zabezpečení osobních údajů.

Účastník má právo na přenesení údajů jako celku k jinému správci.

Účastník má právo ve věci ochrany osobních údajů kontaktovat SitePark buďto emailem na adrese [info@sitepark.cz](mailto:info@sitepark.cz), datovou schránkou na adrese [tw82iyc](mailto:tw82iyc), případně dopisem na adresu SitePark s.r.o., Melč 6, 747 84 Melč.